

De: José Javier Salas – Alejandro Del Mar

Fecha: 25 de abril de 2023

Asunto: **SECEL – UCAB: III informe sobre competencias digitales en docentes**

El Sistema de Evaluación de Conocimientos en Línea de la Universidad Católica Andrés Bello SECEL – UCAB ha aplicado un test de competencias digitales a 465 docentes a nivel nacional en el marco del **Plan de Acompañamiento Integral Multidisciplinario PAIM** que viene desarrollándose desde el mes de marzo de 2023.

Estadísticas generales

El grupo objeto de la evaluación presentó una edad promedio de 44,66 años; el docente más joven con 20 años el mayor con 73 años. El intervalo central de la muestra está entre 34 y 55 años de edad. Las regiones con mejor representación: Distrito Capital, Lara, Bolívar y Carabobo.

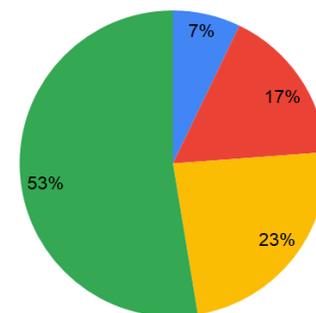
Localidad	fi	hi
Distrito Capital	116	19,2%
Bolívar	60	9,9%
Lara	63	10,4%
Miranda	34	5,6%
Carabobo	52	8,6%
Anzoátegui	28	4,6%
Trujillo	37	6,1%
Zulia	25	4,1%
Guárico	27	4,5%

El grupo más pequeño docentes de preescolar, le sigue primaria (1er a 3er grado), luego de 4to a 6to; finalmente, el grupo más numeroso bachillerato, poco más de la mitad de los docentes registrados.

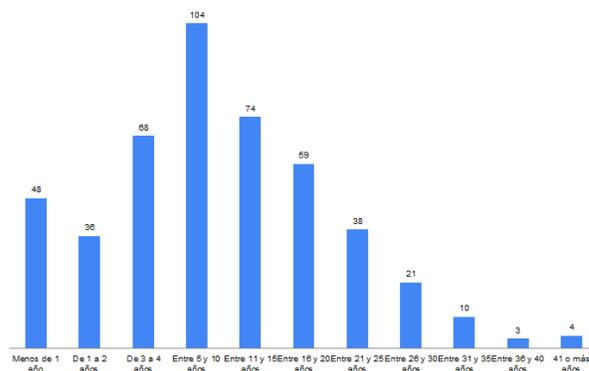
El grupo más numeroso (17% del total) con una experiencia entre 5 y 10 años. De forma conjunta podemos destacar que la mitad de los docentes tiene una experiencia menor o igual a 15 años de trabajo docente.

Distribución por nivel

- Educación Preescolar (3 a 5 años)
- Educación Primaria (1ro a 3er grado)
- Educación Primaria (4to a 6to grado)
- Educación Media General



Años de servicio



Los resultados generales son los siguientes:

	Aulas Virtuales	TIC Ejercicio Docente	Tics y Educación	Conocimientos Básicos	Manejo Información
Marzo 2023	9,16	10,90	10,21	12,83	10,71
Octubre 2020		08,77		15,84	15,17
Febrero 2020		09,50		16,20	16,30

Sobre las dimensiones **Conocimientos Básicos y Manejo de información**, los resultados muestran un menor dominio de estrategias y herramientas esenciales. Sin embargo, se aprecia una leve mejora de herramientas vinculadas al ejercicio de la docencia, mucho de ello motivado al autoaprendizaje requerido por el tiempo de pandemia. Indudablemente, los índices confirman la necesidad **de un programa sistemático de actualización** orientado a la adecuación de las estrategias de enseñanza aprendizaje para la modalidad híbrida.

En gran parte, el PAIM se sustenta en esta realidad, que hoy se describe estadísticamente. Los docentes reconocen la necesidad de los procesos de acompañamiento y discusión para mejorar su práctica educativa, no obstante, sus niveles de compromiso y dedicación con los programas están muy afectados por la crisis económica y social, optando por invertir su tiempo en dinámicas que generen recursos adicionales para sortear el día a día.

Desde 2020 hasta el presente ha sido prácticamente una necesidad involucrar al docente en el manejo de espacios digitales, este requerimiento no necesariamente está vinculado a la disposición del docente a actualizarse, puede estar orientado por las condiciones del patrono (colegio o escuela) en cuanto al uso de herramientas o metodologías institucionales que pueden ser decorativas o tener un impacto real en el quehacer educativo de los estudiantes.

Algunos elementos a destacar:

Al indagar sobre el conocimiento de algunos portales educativos, encontramos que los sitios más conocidos son: YouTube, Instagram y Twitter. Básicamente redes sociales, se puede afirmar que al mismo tiempo que utilizó la red social para el entretenimiento se aprovecha para buscar contenido educativo. Sigue el portal del Ministerio de Educación con 41,29%; y portales como guao.org, bibliofep.fundacionempresaspolargob.org no alcanzan el 30%.

	Indique por cada una de las siguientes alternativas digitales si es utilizada por usted regularmente con fines educativos											
	https://www.fmn.gob.ve/museos	http://www.cerpe.org.ve/index.php	me.gob.ve	guao.org	bibliotecadigital.fundacionempresaspolargob.org	canaimaeducativo.me.gob.ve	https://www.maravillosarealidad.com/	https://bibliofep.fundacionempresaspolargob.org/	www.ucab.edu.ve	YouTube.com (o similares)	Instagram.com (o similares)	Twitter (o similares)
No	62,37%	64,09%	45,16%	52,90%	56,13%	62,80%	65,38%	55,48%	58,71%	9,03%	30,54%	56,56%
Si	8,39%	7,53%	41,29%	24,52%	28,17%	23,01%	9,03%	27,10%	30,32%	90,32%	68,60%	40,86%
No la conozco	29,25%	28,39%	13,55%	22,58%	15,70%	14,19%	25,59%	17,42%	10,97%	0,65%	0,86%	2,58%

Sobre herramientas de comunicación básicamente los mensajes por SMS o WhatsApp concentran la atención de los docentes, muy atrás está Telegram, el resto de opciones es prácticamente desconocida por los docentes. Una gran debilidad el poco uso de los Blogs y las Wikis para el diseño de experiencias significativas y colaborativas de aprendizajes.

		¿Cuáles de estas herramientas de comunicación conoces, selecciona la opción que contemple todas las que										
		Mensajes de texto (SMS)	WhatsApp (o equivalentes)	Chat (como estrategia de enseñanza)	Foros (como estrategia de enseñanza)	Google Drive (o similares)	Google Docs (o similares)	Correo electrónico	Carreteras o pizarras digitales	Blogs	Wikis	Telegram
0: No la conoce		1,08%	0,86%	8,17%	12,90%	10,75%	19,35%	2,37%	26,02%	23,87%	44,52%	15,27%
1		3,87%	2,58%	16,99%	25,81%	15,91%	20,65%	5,38%	25,38%	32,90%	27,10%	23,87%
2		15,91%	10,11%	26,88%	27,10%	22,37%	23,66%	14,62%	24,95%	22,80%	15,05%	20,65%
3		30,97%	7,10%	22,37%	22,37%	23,87%	16,56%	16,56%	12,47%	12,04%	7,96%	16,99%
4: Lo conoce, lo usa frecuentemente		48,17%	79,35%	25,59%	11,83%	27,10%	19,78%	61,08%	11,18%	8,39%	5,38%	23,23%

Sobre la nube, difícilmente se puede hablar de aprendizaje colaborativo sin el manejo de las herramientas para compartir y editar documentos en línea. Del 60% que reconoce utilizar la nube sólo 43% lo usa para compartir archivos, con lo cual se pierde una utilidad muy importante para el docente de hoy.

	Utiliza la nube para resguardar información	Comparte archivos en la nube
No conozco la nube	13,33%	12,90%
No	26,45%	44,09%
Si	60,22%	43,01%

Utilizas una plataforma digital institucional para asignar, evaluar y retroalimentar tareas, trabajos y actividades de evaluación	
42,15%	Si
31,18%	No
26,67%	No usamos plataformas institucionales

Sobre plataformas digitales, más de la mitad de los docentes o no usa o no dispone de plataformas institucionales para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sobre las redes sociales, llegamos a lo típico: Facebook y WhatsApp, destaca Google + como una reciente novedad, aún Tik Tok está lejos, prácticamente al nivel de Twitter.

	¿Cuáles son las redes sociales que conoces y utilizas con regularidad?									
	Facebook	Google +	Linkedin	Pinterest	Snapchat	Telegram	Tik Tok	Tumblr	Twitter	WhatsApp
0: No la conoce	1,94%	5,59%	33,98%	15,70%	27,10%	9,46%	14,84%	56,13%	13,12%	0,43%
1	6,02%	8,82%	24,30%	17,85%	28,17%	19,57%	30,32%	23,66%	30,11%	1,51%
2	19,14%	15,48%	28,60%	21,51%	24,30%	21,29%	22,58%	15,27%	24,95%	4,52%
3	30,32%	17,63%	9,46%	22,15%	13,55%	22,15%	14,62%	4,09%	16,56%	9,25%
4: Lo conoce, lo usa frecuentemente	42,58%	52,47%	3,66%	22,80%	6,88%	27,53%	17,63%	0,86%	15,27%	84,30%

Sobre el autodiagnóstico de los docentes sobre sus habilidades digitales más de 25% necesita acompañamiento. Sólo 35% está en la condición de usuario permanente, avanzado o experto.

¿Cuál es su manejo de las TIC para orientar el proceso de enseñanza aprendizaje?	
No iniciado	3,23%
Novato (principiante)	22,58%
Intermedio	39,78%
Usuario permanente	19,35%
Avanzado (Capaz de utilizar las configuraciones más específicas)	9,89%
Experto (Capaz de explicar a otros compañeros-)	5,16%

Sobre el diseño de materiales didácticos casi 40% está en los niveles más básicos, sólo 32,69% está en la mejor categoría.

En relación a tus habilidades para crear materiales didácticos (digitales) nuevos:	
Puedo crear nuevos documentos y archivos multimedia; editar imágenes, audios y videos para que se adapten a las necesidades de tus estudiantes.	32,69%
Puedo crear nuevos documentos y archivos multimedia; pero no manejo las herramientas para editar recursos multimedia adaptándolos a necesidades específicas.	27,74%
Puedo crear documentos sencillos de texto, imágenes, hojas de cálculo, tablas.	21,51%
Puedo crear documentos de texto, imágenes, algún PDF	18,06%

Un cuarto de los docentes reconoce el uso de material impreso y la pizarra como estrategia de enseñanza dominante.

En sus clases suele:	
Utilizar material impreso y la pizarra. Los estudiantes deben copiar y trabajar de manera individual pues les ayuda a fijar el conocimiento.	25,59%
Utilizar material impreso, la pizarra, audios, videos como recursos para el desarrollo de trabajos colaborativos (talleres, informes) en el aula.	32,69%
Utilizar material impreso, la pizarra, audios, videos, internet, el teléfono como recursos para el trabajo colaborativo tanto dentro como fuera del aula.	41,72%

¿Has creado algún espacio digital para apoyar tus clases? 53,98% de los docentes reportan haber acumulado experiencia en el uso de espacios digitales para sus clases, evidentemente, una competencia prácticamente obligatoria por el periodo pandémico. Sin embargo, destaca más de 45% que no ha vinculado el mundo digital a sus experiencias de clases.

Sobre los espacios digitales creados, destacan WhatsApp y cuentas de correo. Poco más de un cuarto de los docentes creó aulas virtuales, lo cual configura un escenario muy desolador para los aprendizajes durante la pandemia. Confirma que la brecha creada por la pandemia fue potenciada por el desconocimiento e incapacidad técnica, financiera y/o académica para diseñar espacios digitales adecuados para la modalidad remota.

Si has creado un espacio digital, selecciona...							
Administro un blog	Administro una wiki	Creé un aula virtual en Moodle	Creé un aula virtual en Google Classroom	Creé un aula virtual en Blackboard	Creé un aula virtual en Canvas instructure	cuenta de correo para recibir las tareas de mis alumnos	Creé un grupo de WhatsApp, Telegram o equivalente
4,32%	0,27%	4,45%	23,08%	0,40%	2,70%	22,94%	41,84%

Nuevamente vemos como 40% de los docentes confiesa no haber administrado aulas virtuales, muy pocos demuestran habilidades importantes en el uso de herramientas propias de los LMS para acompañar procesos evaluativos. La mayoría tiene las aulas como espacios para resguardar información y recibir (en menor medida) alguna tarea.

Si administra un aula virtual señale todas las actividades que realiza con ella					
Como repositorio (biblioteca de recursos, guías y otros materiales)	espacio para administrar los intercambios de información	Como espacio para aplicar exámenes online	Como espacio para recibir tareas (documentos)	Como espacio para evaluar a través de foros	No he administrado aulas virtuales
22,06%	25,93%	12,40%	28,66%	10,95%	40,65%

Finalmente, casi el 60% de los docentes está en condición de No Iniciado o puede subir algún material al aula virtual, sólo 15% aprovecha las opciones más importantes de los LMS para orientar el proceso educativo.

Nivel de experiencia en la creación y administración de aulas virtuales	
No iniciado	35,48%
Puedo crear el espacio y subir algunos materiales	24,73%
Puedo usar el aula virtual como repositorio y para administrar alguna evaluación	25,16%
Es el espacio donde se desarrolla la mayoría de las actividades de didácticas y de evaluación	10,54%
Es el espacio donde se desarrolla la totalidad de actividades didácticas y de evaluación	4,09%

Conclusiones

1. Con este informe continuamos el trabajo de investigación iniciado en febrero de 2020, con una segunda entrega en octubre del mismo año.
2. SECEL UCAB ha aplicado más de 20.000 evaluaciones que describen una enorme brecha entre los aprendizajes obtenidos y deseados de los estudiantes tanto en organizaciones privadas como públicas o subvencionadas. Una de las razones para justificar la brecha es **el débil abordaje en materia didáctica de los docentes durante la pandemia**.
3. De ninguna forma se puede ver al docente como responsable de una crisis de la cual es el principal doliente o víctima, la crisis económica y social que atraviesa Venezuela sumada al tratamiento gubernamental para el ejercicio de la profesión docente configura un ambiente completamente desalentador para el maestro y el profesor. Quienes con sobradas razones emigran, cambiando de ocupación, hacia otras más rentables.
4. No obstante, los docentes que siguen entregando sus vidas subsidiando al Estado en su responsabilidad de garantizar el derecho a la Educación de Calidad se vieron en condición de minusvalía ante el desarrollo de actividades remotas sin el acompañamiento ministerial adecuado o las condiciones técnicas o financieras mínimas necesarias.
- 5.